

## Preguntas frecuentes sobre el Sistema de alertas de salud por el calor

**1. ¿Por qué recibo alertas de salud por el calor del Programa Clima y Salud del NCDHHS?**

Completaste un formulario de inscripción para recibir alertas de salud por el calor del Programa de Clima y Salud del NCDHHS.

**2. Me inscribí para recibir alertas de salud por el calor del Programa de Clima y Salud del NCDHHS. ¿Por qué aún no he recibido ninguna alerta?**

¡Gracias por inscribirte! Si aún no has recibido ninguna alerta, es posible que no se haya alcanzado el umbral de activación de alertas para el condado o condados seleccionados. Para obtener más información sobre este umbral, ve a la pregunta número 3. Si sigues sin recibir las alertas, revisa tu carpeta de correo no deseado o intenta inscribirte de nuevo para recibir alertas de calor en <https://epi.dph.ncdhhs.gov/oeec/temperature/heat.html> y asegúrate de que estás escribiendo la dirección de correo electrónico correcta.

**3. ¿Qué umbral utiliza el Programa de Clima y Salud del NCDHHS para activar las alertas de salud por el calor?**

Los umbrales actuales que utilizamos se pueden ver en nuestro sitio web en <https://epi.dph.ncdhhs.gov/oeec/temperature/heat.html>.

**4. ¿Cómo puedo desactivar las alertas?**

Si ya no deseas recibir alertas de salud por el calor del Programa de Clima y Salud del NCDHHS, puedes darte de baja enviando un correo electrónico a [heatalerts@dhhs.nc.gov](mailto:heatalerts@dhhs.nc.gov) con el asunto "OPT OUT" (desactivar). Asegúrate de enviar este correo electrónico desde la misma dirección de correo electrónico con la que te inscribiste. El trámite de esta solicitud puede tardar hasta dos semanas.

**5. ¿Por qué sigo recibiendo alertas de calor si me he dado de baja?**

El trámite puede tardar hasta dos semanas. Si después de dos semanas sigues recibiendo alertas no deseadas, asegúrate de haber seguido las instrucciones para rechazar las alertas (ve la pregunta número 4), y de haber enviado el correo electrónico desde la misma dirección de correo electrónico con la que te inscribiste.

**6. ¿Cómo puedo cambiar el condado o condados de los que recibo alertas?**

La única manera de cambiar el condado o condados para los que recibes alertas es completando un nuevo formulario de inscripción. Puedes encontrar el formulario de inscripción en nuestra página web <https://epi.dph.ncdhhs.gov/oeec/temperature/heat.html>. El cambio puede tardar hasta dos semanas en tramitarse.

**7. ¿Por qué estoy recibiendo solicitudes por correo electrónico del Programa Clima y Salud del NCDHHS para completar encuestas o una entrevista sobre mi uso de las alertas de salud por el calor?**

Respondiste "Sí" en el formulario de inscripción cuando se te preguntó si estarías dispuesto a completar encuestas o entrevistas adicionales sobre tu uso de las alertas de salud por el calor. La participación en las encuestas o entrevistas de nuestro programa es voluntaria.

**8. ¿Dónde puedo obtener más información sobre el Sistema de alertas de salud por el calor?**

Puedes obtener más información en nuestro sitio web en

<https://epi.dph.ncdhhs.gov/oeec/climate/heat.html>.